

KUNDCASE

Schuchardt Maskin AB

Schuchardt Maskin AB har försett industri och verkstad med maskiner, verktyg och tillbehör sedan 1899. Idag omfattar sortimentet metallbearbetning, träbearbetning och underhåll. TKL har skött företagets logistik i över tio år. Vi ställde fem frågor till inköpsansvarige Pontus Mattlin.

På frågan om vad som är bäst med att ha Lotta Källström som kontaktperson på TKL:

"Det bästa med att ha Lotta som kontaktperson är att hon alltid är hjälpsam, håller oss väl informerade och återkommer snabbt när vi har frågor. Det gör samarbetet både smidigt och tryggt. Framförallt är hon trevlig också."

Nästa fråga gällde TKL Dispatch, där bokning, spårning och dokumentation ligger samlat.

"TKL Dispatch är enkelheten. All information finns samlad på ett ställe, vilket gör att vi snabbt får den överblick vi behöver. Att även våra leverantörer enkelt kan boka sina sändningar i samma system gör samarbetet smidigt och effektivt för alla parter."

Den största skillnaden jämfört med tidigare beskriver han så här:

"Det som verkligen sticker ut är den personliga servicen. Tillsammans med smarta och lättanvända verktyg samt proaktiva tips har det gjort vårt arbete både enklare och effektivare."

Och om han skulle rekommendera TKL till andra råder ingen tvekan.

"Vi skulle definitivt rekommendera TKL till andra. Vi har samarbetat i över 10 år, och den lokala närvaron har skapat en nära och trygg relation. Det som verkligen uppskattas är att TKL alltid lyssnar in våra behov, är snabba att hjälpa till när utmaningar uppstår och samtidigt är drivande i att hitta nya lösningar och utvecklingsmöjligheter. Det känns som ett partnerskap snarare än en traditionell kund-leverantörsrelation."

säger Pontus Mattlin, inköpsansvarig på Schuchardt Maskin AB.



Kundbesök hos Schuchardt Maskin. Från vänster: Pontus Mattlin och Ulf Linderum, Schuchardt Maskin AB, samt Lotta Källström, TKL Logistics.